

# SICHERE GASTFREUNDSCHAFT

Unsere Maßnahmen zur aktuellen Situation

Wir freuen uns sehr, Sie hier bei uns im Genießerhotel Montafoner Hof begrüßen zu dürfen.

Mit Eigenverantwortung und Rücksicht auf den Nächsten können Sie Ihre Ferientage hier bei uns im Montafoner Hof in gewohnter Weise genießen.

In den letzten Wochen haben wir alle viel annehmen und dazulernen müssen. Hohe Sicherheits- und Hygienestandards gehören schon immer zu unserem Qualitätsdenken. Die Gesundheit von Ihnen, unserem Mitarbeiterteam und unserer Familie stehen klar an erster Stelle, aus diesem Grund haben wir auch verschiedene Maßnahmen für ein gesundes und sicheres Miteinander geschaffen.

**SICHERE  
GASTFREUNDSCHAFT**

 Bundesministerium  
Landwirtschaft, Regionen  
und Tourismus

**WKO**  
WIRTSCHAFTSKAMMERN ÖSTERREICH



**Wir freuen uns, Sie über die Teilnahme an der Initiative ‚Sichere Gastfreundschaft‘ informieren zu dürfen. Mit der Teilnahme an der Initiative bekennen wir uns zur Einhaltung von Sicherheits- und Hygiene-Maßnahmen und dazu, dass wir unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die regelmäßige und freiwillige Teilnahme an Testungen auf das Covid-19-Virus ermöglichen.**

**Wir setzen somit ein klares Signal für die Einhaltung von Standards bei der Bekämpfung des Covid-19 Virus, um unseren Gästen ein sicheres und unbeschwertes Urlaubserlebnis in Österreich bieten zu können.**

**EINIGE DIESER MASSNAHMEN KÖNNEN WIR NUR MIT IHNEN GEMEINSAM UMSETZEN**

- › Tragen eines **Mund-Nasen-Schutz** beim Betreten des Hotels, im gesamten Erdgeschoss, beim Betreten des Restaurants bis Sie am Tisch sitzen, sowie in allen öffentlichen Verkehrsmitteln, Bergbahnen, Lebensmittelgeschäften, in den Bereichen Handel, Dienstleistungsbereichen, Parteienverkehr und Behörden
- › Einhaltung des **Sicherheitsabstandes** von 1 Meter
- › Regelmäßiges **Händewaschen** und **Desinfizieren**
- › **Vermeidung von direktem Körperkontakt** – kein Händeschütteln oder Umarmungen

- › **Niesen oder Husten in die Armbeuge** oder in ein **Taschentuch**
- › Unser beliebtes und bewährtes Frühstücksbuffet wird wie gewohnt angeboten. Beachten Sie speziell hier die Hygienevorschriften in diesem Bereich.
- › Unser Wellnessbereich steht Ihnen ebenso zur Verfügung. Auch hier gelten die genannten Schutz-Maßnahmen. Bitte reservieren Sie Ihre Saunazeiten an der Rezeption.

## UND WAS BEDEUTET DAS GENAU

- › Muss ich im Hotel einen Mund-Nasen-Schutz tragen?

Tragen eines **Mund-Nasen-Schutz** beim Betreten des Hotels, im gesamten Erdgeschoss, beim Betreten des Restaurants bis Sie am Tisch sitzen, sowie in allen öffentlichen Verkehrsmitteln, Bergbahnen, Lebensmittelgeschäften, in den Bereichen Handel, Dienstleistungsbereichen, Parteienverkehr und Behörden

- › Wie läuft der Check-in ab?

Ein Online-Check in gehört seit langem zu unserem Service und ist problemlos ein paar Tage vor Anreise durchzuführen. Alle unsere Mitarbeiter sind geschult in Bezug auf den Mindestabstand und dieser kann gut eingehalten werden. Wir verzichten auf Händeschütteln bei der Begrüßung, heißen Sie aber trotzdem recht herzlich willkommen.

- › Was muss ich im Restaurant beachten?

Es stehen diverse Desinfektionsspender im Hotel verteilt auch vor dem Hotelrestaurant, der Montafoner Stube, usw. Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände jedes Mal, wenn Sie an das Buffet gehen. Unsere köstlichen Buffets und die gesamte Kulinarik können Sie vollumfänglich genießen. Bitte tragen Sie im Restaurant einen Mund-Nasen-Schutz.

- › Darf ich das Hallenbad und die Sauna benutzen?

Beides steht aktuell wie gewohnt zur Verfügung. Die Liegeplätze haben wir den Abstandsregeln angepasst – bitte keine Liegen verschieben. Beim Eingang zum Wellnessbereich finden Sie die jeweils aktuellen Angaben, besonders in Bezug auf Personenanzahl im Schwimmbecken und in den Saunakabinen.

- › Gibt es ein Massageangebot?

Sehr gerne können Sie wie gewohnt wohltuende Massagen bei unserer Masseurin Helga genießen. Wir bitten Sie, im Massageraum einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen. Unsere Masseurin Helga trägt ebenfalls einen Mund-Nasen-Schutz während der Massagen.

- › Wie sind die Stornobedingungen?

Aktuell gelten andere Stornobedingungen, die garantieren, dass die Vorfreude auf herrliche Urlaubstage nicht getrübt wird. In der Sommersaison können alle Reservierungen bis eine Woche vor Anreise kostenfrei storniert werden. In der Wintersaison bis 30 Tage vor Anreise.

Wir bedanken uns bei Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung und wünschen einen angenehmen Aufenthalt.

Unser Mitarbeiterteam und wir als Gastgeberfamilie stehen Ihnen jederzeit für Fragen und weitere Auskünfte sehr gerne zur Verfügung.

Weil uns Ihre Gesundheit am Herzen liegt.

*Auf bald. Ihre Familie Tschohl.*

und das ganze Mitarbeiterteam

Weiteres möchten wir Ihnen die österreichischen Vorgaben und Informationen gerne weitergeben. Ganz ausführlich zu finden auf der offiziellen Seite des Bundesministeriums für Tourismus:

[www.sichere-gastfreundschaft.at](http://www.sichere-gastfreundschaft.at)